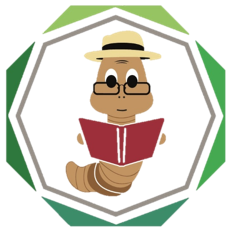
****

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**CARRERA DE COMPUTACIÓN**

**SEMESTRE OCTAVO PERIODO SEP. /2018 – MAR. /2019**

**ÉTICA PROFESIONAL**

**TEMA:**

**CÓDIGO DE ÉTICA DE SMARTCODE**

**AUTORAS:**

**CINTHYA P. ÁLVAREZ MOREIRA**

**JOSELIN S. LOOR VACA**

**FACILITADOR:**

**ING. LUIS A. ORTEGA ARCIA Mg.**

**CALCETA, ENERO 2019**



**CÓDIGO DE ÉTICA DE SMARTCODE**

**MENSAJE:** El respeto, la responsabilidad y el compromiso construyen nuestras relaciones.

**ACERCA DE NUESTRO CÓDIGO DE CONDUCTA:** El código de ética de SmartCode guía nuestras vidas para actuar con responsabilidad y alcanzar el compromiso con los demás.

**PRINCIPIOS ÉTICOS DE SMARTCODE**

**NUESTRAS CONVICCIONES**

****

**Somos honestos**

Ser honesto es actuar con rectitud y honradez. Este es un principio primordial como empresa y en lo individual. Por lo que, en todo momento se le proporcionara al cliente la información correcta y completa de las características de los servicios que se ofrecen.



**Tratamos con equidad**

Todas las personas merecen un trato digno, independientemente de su sexo, edad, nivel jerárquico, convicción personal o cualquier otra circunstancia o característica.

****

**Somos justos**A la hora de tratar con nuestros clientes, la justicia esta antes que todo.

**Somos transparentes**Consideramos que la transparencia es esencial para generar confianza desde el punto de vista interno y externo.

****

**Anteponemos la responsabilidad**

La responsabilidad es la disposición de asumir las consecuencias de las decisiones tomadas y dar respuesta de los propios actos. Esto nos hace confiables y veraces en nuestras acciones.



****

**Calidad en nuestros servicios**

Nuestra empresa garantiza que los servicios que se ofrecen cumplen al 100% con los estándares para brindar la mejor calidad posible.

****

**Seguimiento de las normas establecidas**

Todas las actividades que se realizan, se las hace con apego a las normas, leyes, reglamentos y políticas vigentes.



**Actitud**

Nuestro actuar debe reflejar el optimismo y entusiasmo por hacer bien nuestro trabajo. Ser positivo ayuda a crear un ambiente adecuado en nuestras relaciones.

****

**Somos íntegros**

La integridad del personal con el que laboramos establece confianza y consiguientemente, provee la base para confiar en su juicio.

**Selección cuidadosa de socios comerciales**

La selección de los socios comerciales se regirá por criterios de objetividad y transparencia, conciliando el interés de la empresa, con la conveniencia de mantener relaciones estables con los socios comerciales éticos y responsables.

****

**SI ALGUNA VEZ NO SABE QUE DEBE HACER, HÁGASE ESTAS PREGUNTAS**

1. Es legal.
2. Cumple nuestras políticas
3. Reflejas los valores y principios éticos de SmartCode
4. Respeta nuestras personas, accionistas, socios, clientes, comunidades y el planeta.

Si la respuesta a cualquiera de ellas es no, no lo haga. Si todavía no está seguro busque ayuda.

**RESPONSABILIDADES ADICIONALES PARA LÍDERES**

Pretendemos no solo ser los mejores actores del mercado en el que operamos sino también ser, en el mismo.

**NUESTRO COMPROMISO CON NUESTRA GENTE**

En SmartCode consideramos que el compromiso con nuestra gente es más que una declaración de buenas intenciones, y toda nuestra empresa se enfoca hacia el cumplimiento de ese objetivo.

1. **SOBRE LOS PROBLEMAS DE LOS DEMÁS**

Los empleados de SmartCode tienen la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a sus compañeros, a sus superiores y a sus subordinados. De la misma forma, las relaciones entre los empleados de SmartCode y los de las entidades colaboradoras estarán basadas en el respeto profesional y la colaboración mutua.

1. **SOBRE LA DIVERSIDAD, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y RESPETO**

El área de los derechos laborales de SmartCode defiende la libre afiliación sindical y la negociación colectiva, apoya la eliminación de trabajos forzosos o bajo coaccionar, así como la abolición de la discriminación en el empleo. Además no emplea a nadie que esté por debajo de la edad legal, y ningún empleado es discriminado por raza, discapacidad física, religión, edad, nacionalidad o preferencias sexuales**.**

1. **SOBRE LA REMUNERACIÓN**

SmartCode se encargará de cancelar el salario a los empleados de acuerdo con lo establecido en el código de trabajo.

1. **SOBRE EL ACOSO**

Bajo ninguna circunstancia un jefe(a) o mando superior que delega, podrá exigir a un subalterno(a) la ejecución de acciones ajenas para las cuales se le ha contratado; de ahí el que está prohibido ejercer cualquier clase de presión para obligar o incitar a un empleado a que ejecute un acto determinado que no corresponde con sus funciones y descripción del puesto. Está prohibido para cualquiera que actúa dentro de SmartCode, el acosar a cualquier otro que actúe dentro de la empresa para la obtención de una relación personal.

1. **SOBRE LA VIOLENCIA**

La violencia física o las amenazas en el lugar de trabajo deben ser reportadas y atendidas de manera inmediata y conforme a los procedimientos respectivos. SmartCode prohíbe la posesión de cualquier tipo de arma en el lugar de trabajo.

1. **SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD**

Los empleados de SmartCode deben cumplir con las reglas y normas que la empresa tiene de no divulgar información de nuestros clientes con terceros**.**

1. **SOBRE LA COMUNICACIÓN**

Los empleados de SmartCode se relacionaran con sus clientes, proveedores y jefes para así tener una buena comunicación en el área de trabajo, además de establecer su punto de vista de forma ética y respetuosa**.**

1. **SOBRE LA SEGURIDAD**

Nuestra empresa impulsa a seguir las políticas de seguridad y asume medidas preventivas establecidas en la legislación vigente garantizando que nuestros empleados desarrollen sus labores en lugares seguros. Por lo tanto es imprescindible crear un entorno laboral seguro y prevenir accidentes en el lugar de trabajo**.**

**NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS ACCIONISTAS**

En SmartCode nos comprometemos con nuestros accionistas al honrar su confianza y proteger sus inversiones. Cumpliremos con todos los requisitos legales vigentes, el registro y la transacción de valores, las licencias comerciales y los impuestos, y la autorización para hacer negocios.

1. **INTEGRIDAD DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Es fundamental para el correcto funcionamiento de nuestros negocios, y para mantener la confianza de nuestros accionistas, clientes, socios comerciales y otras partes interesadas.

1. **CONFLICTO DE INTERESES**

En SmartCode actuamos velando siempre por sus intereses. Evitamos conflictos de intereses, incluso cuando estos solo son aparentes, así como otras actividades que puedan dañar o tener consecuencias negativas para SmartCode.

1. **INFORMACIÓN PRIVILEGIADA**

SmartCode toma muy en serio sus responsabilidades en virtud de las nomas de valores ecuatorianas, y espera que los miembros del equipo hagan lo mismo. Nunca debe usar ni divulgar información importante desconocida para el público antes de su divulgación pública oficial.

1. **ROBOS Y FRAUDES**

El robo y el fraude son delitos y en SmartCode no los toleraremos. Cuando los miembros del equipo hurtan o cometen fraude, nuestra reputación se ve afectadas y nos perjudica a todos.

1. **OBSEQUIOS Y ATENCIONES SOCIALES**

En SmartCode nos comprometemos a ganar negocios sólo sobre la base de los méritos y la integridad de nuestros productos, servicios y personal. Asimismo, nuestras decisiones comerciales siempre se deberán tomar en beneficio de nuestra empresa. Cumplimos con todos los requisitos legales relacionados con dar y recibir obsequios y atenciones sociales.

1. **USO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y OTROS RECURSOS**

Los recursos de tecnología de la información seguros y confiables son fundamentales para el funcionamiento de nuestros negocios. Tenemos la responsabilidad de cumplir con protecciones adecuadas y obedecer en todo momento la política de SmartCode al utilizar los recursos de la empresa.

1. **ATENCIÓN SOCIAL Y VIAJES RESPONSABLES**

Las atenciones sociales y los viajes responsables mejoran nuestra rentabilidad y reputación. Se espera que los miembros del equipo registren los gastos de viajes y atenciones sociales de forma sincera, exacta y completa.

1. **FORMA DE REPRESENTAR A SAMRTCODE**

Como una empresa que ofreces sus servicios a las personas, somos cuidadosos al momento de dar declaraciones públicas ya que se podría mal interpretar, en SmartCode se deben administrar cuidadosamente para garantizar precisión, imparcialidad y cumplimiento de los requisitos legales, así como también para proteger nuestra reputación y garantizar uniformidad con nuestros propósitos y valores.

**NUESTRO COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES**

Nuestros clientes son el motivo por el que existimos. Ellos confían en que los escuchemos y proporcionemos soluciones que les ayuden a tener éxito. Para obtener y mantener su confianza, nos comprometemos a hacer negocios de forma justa, honesta, legal y ética, donde sea que operemos.

1. **OFRECER PRODUCTOS SEGUROS Y CONFIABLES**

Todos nuestros productos deben ser seguros y confiables. Además, deben cumplir todos los requisitos legales y regulatorios, así como también las expectativas de calidad de nuestros clientes.

1. **MANTENER PROMESA A LOS CLIENTES**

En SmartCode entablamos relaciones con clientes a largo plazo al proporcionar productos y servicios de calidad a precios razonables y al demostrar honestidad e integridad en todas nuestras interacciones. Cumplimos todas las leyes que prohíben prácticas comerciales engañosas y promueven la protección de los consumidores.

1. **CONFIDENCALIDAD Y LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES**

Nuestros clientes y otras organizaciones depositan en nosotros su confianza porque garantizamos la seguridad de la información personal y cumplimos las leyes de confidencialidad y protección de datos.

**NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD (COMUNIDAD Y EL PLANETA)**

Creemos que ser un ciudadano corporativo responsable es fundamental para nuestros propósitos y valores, lo que nos permite inspirar confianza entre nuestros socios comerciales y motivar a los miembros del equipo a tomar las decisiones adecuadas para nuestra empresa, nuestras comunidades y el planeta.

1. **COMPETENCIA JUSTA**

Ganaremos en un mercado justo y competitivo al ofrecer a los clientes bienes y servicios de alta calidad a precios razonables. Acatamos las leyes diseñadas para conservar la competencia libre y abierta.

1. **SOBRE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

La propiedad intelectual e industrial, patentes, inventos e ideas exclusivas, obras creativas y marcas comerciales, constituye un valioso activo de información. En SmartCode protegemos nuestra propiedad intelectual e industrial y respetamos la ajena.

1. **SOBRE EL LAVADO DE DINERO**

Cumplimos todas las leyes diseñadas para impedir emprendimientos delictivos, además los miembros del equipo nunca deben facilitar a sabiendas el lavado de dinero y deben tomar medidas para evitar el uso inadvertido de actividades comerciales de SmartCode para estos fines.

1. **APORTE A AFECTACIONES**

SmartCode se compromete a contribuir con las comunidades donde los miembros de nuestros equipos vivan y trabajen. Realizamos aportes caritativos de acuerdo con nuestros objetivos de donación e instamos a los miembros de los equipos a apoyar a sus comunidades por medio de actividades voluntarias adecuadas.

1. **PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE**

En SmartCode incitamos a los miembros de nuestros equipos, socios comerciales, clientes y otras personas a encontrar formas de reducir el impacto sobre el medio ambiente de nuestras operaciones y las de nuestros clientes con el fin de que las futuras generaciones puedan prosperar.

1. **FOMENTAR LOS DERECHOS HUMANOS**

Todos los seres humanos merecen ser tratados con dignidad y respeto, SmartCode ha creado programas diseñados razonablemente para garantizar que todos los miembros de los equipos y otras personas que trabajen en nombre de la empresa lo hagan bajo su propia voluntad y sean remunerados de acuerdo con las leyes vigentes.